

Informazioni sulla protezione dei dati delle imprese assicurative ROLAND

La protezione dei dati è molto importante per noi. Per questo motivo forniamo di seguito le informazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali e su quali diritti Le vengono riconosciuti:

Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati è:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
Deutz-Kalker Str. 46
50679 Köln
Telefon: 0221 8277-500
Fax: 0221 8277-460
Mail to: service@roland-rechtsschutz.de

È possibile rivolgersi al **responsabile della protezione dei dati** per posta all'indirizzo indicato sopra, aggiungendo all'attenzione del responsabile della protezione dei dati oppure per posta elettronica all'indirizzo: privacy@roland-italia.it

Finalità e fondamenti giuridici del trattamento dei dati

Noi trattiamo i Suoi dati personali nel rispetto del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), nonché di tutte le altre leggi pertinenti.

In caso di Sua registrazione in un contratto assicurativo di gruppo, dovremo entrare in possesso dei dati da Lei forniti alla Sua parte contrattuale (il nostro contraente) al fine del loro inserimento nel contratto e per la valutazione del rischio a nostro carico. In seguito al loro inserimento, trattiamo i dati personali al fine dell'adempimento del contratto, ad esempio per poter verificare la copertura assicurativa in caso di sinistro. I dati relativi al sinistro, ad esempio, sono necessari per poter valutare se si è effettivamente verificato un sinistro e per determinare la portata del danno.

L'esecuzione del contratto assicurativo è impossibile senza il trattamento dei Suoi dati personali.

Necessitiamo i Suoi dati personali inoltre per poter elaborare delle statistiche assicurative, ad esempio per la definizione di nuove tariffe o per poter rispettare i requisiti normativi. I dati di tutti i contratti in essere con ROLAND sono poi utili per poter analizzare il rapporto con il cliente nel suo insieme, ad esempio per una consulenza al fine di adeguare o integrare il contratto, per decidere su correttezze o per poter fornire informazioni dettagliate.

Il fondamento giuridico di tale trattamento dei dati personali per finalità precontrattuali e contrattuali è rappresentato dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del RGPD. Qualora fossero richieste particolari categorie di dati personali (ad esempio dati relativi alla salute nel caso di sinistri relativi all'assistenza stradale), chiederemo il Suo consenso esplicito come previsto dall'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) in combinato disposto con l'articolo 7 del RGPD. L'eventuale elaborazione di statistiche con tali categorie di dati avviene sulla base dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera j) del RGPD.

Trattiamo i Suoi dati anche allo scopo di soddisfare legittimi interessi, propri o di terzi (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD). Questo può rendersi necessario in particolare:

- per garantire la sicurezza informatica e l'operatività informatica,
- per la pubblicizzazione dei prodotti assicurativi dell'Azienda oltre che per sondaggi di mercato e di opinione,
- per contrastare o per accertare reati; in particolare l'Azienda utilizza l'analisi dei dati per individuare indizi di un possibile abuso dell'assicurazione.

L'Azienda tratta i dati personali per assolvere obblighi di legge, quali ad es. obblighi di vigilanza, obblighi di conservazione imposti dal diritto civile o fiscale, oppure nostri obblighi di consulenza. In questo caso il fondamento giuridico del trattamento è rappresentato dalle relative disposizioni di legge, congiuntamente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del RGPD.

Nell'eventualità in cui Roland dovesse trattare i dati personali per finalità diverse da quanto precede, sarà nostra cura informarla come previsto dalle disposizioni di legge.

Categorie di destinatari dei dati personali

Imprese di riassicurazione:

I rischi da noi assunti vengono da noi assicurati presso imprese di assicurazione speciali (imprese di riassicurazione). A tal fine può essere necessario trasmettere i dati del Suo contratto e di un eventuale sinistro all'impresa di riassicurazione affinché questa possa valutare autonomamente il sinistro.

Intermediario:

Se il contratto assicurativo di gruppo viene gestito da un intermediario, quest'ultimo gestisce i dati relativi alla domanda, al contratto o a un sinistro necessari per la conclusione o l'esecuzione di un contratto. Inoltre, la nostra impresa trasmette tali dati all'intermediario incaricato affinché abbia le informazioni richieste per fornire il servizio di assistenza e consulenza riguardante le Sue assicurazioni.

Trattamento dei dati all'interno del gruppo:

Imprese o settori specializzati del nostro gruppo svolgono determinati compiti di trattamento dei dati a livello centrale per le imprese appartenenti al gruppo. Qualora la Sua copertura assicurativa venisse fornita da una o più imprese del nostro gruppo, i Suoi dati possono essere trattati ad esempio per la gestione centrale dei dati anagrafici, per il servizio clienti telefonico, per l'esecuzione di contratti o prestazioni, per l'incasso e l'esborso o per il servizio postale comune a livello centralizzato da parte di un'impresa del gruppo. L'elenco dei nostri fornitori di servizi include le imprese che prendono parte al trattamento dei dati a livello centralizzato.

Fornitori di servizi esterni:

Per l'adempimento degli obblighi contrattuali e legali l'Azienda si avvale in parte di fornitori esterni.

Un elenco degli appaltatori e dei fornitori dell'Azienda con i quali sussistono rapporti commerciali non meramente transitori è disponibile, nella versione di volta in volta aggiornata, sul sito web aziendale all'indirizzo <https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html>.

Ulteriori destinatari:

I Suoi dati possono essere inoltre trasmessi ad altri destinatari, quali ad esempio le autorità pubbliche, al fine di adempiere agli obblighi di notifica (ad esempio a enti previdenziali, autorità fiscali e autorità giudiziarie).

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali vengono cancellati non appena non sono più necessari per le finalità indicate, purché ciò non risulti pregiudizievole per l'interessato ai sensi dell'articolo 18, paragrafo 1, lettera c) del RGPD. Pertanto è possibile che i dati personali vengano conservati per un lasso di tempo necessario per avanzare pretese nei confronti della nostra Azienda (termine legale di prescrizione). Inoltre, l'Azienda conserva i dati personali ove previsto dagli obblighi di legge. La legislazione commerciale e fiscale impone

obblighi di attestazione e di conservazione in tal senso. I termini di conservazione possono arrivare fino a dieci anni.

Diritti dell'interessato

L'interessato può richiedere all'indirizzo sopra indicato informazioni in merito alla conservazione dei suoi dati personali. In determinate condizioni, l'interessato ha altresì diritto a richiedere la cancellazione dei suoi dati. L'interessato ha anche il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati e la restituzione dei dati forniti all'Azienda in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto.

Nell'eventualità in cui l'Azienda tratti i dati personali in virtù di un legittimo interesse, l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi a una situazione particolare non compatibile con il trattamento stesso.

Diritto di reclamo

L'interessato ha la possibilità di presentare reclamo al responsabile della protezione dei dati indicato sopra o a un'autorità di controllo per la protezione dei dati. L'autorità di controllo responsabile per la nostra impresa è il:

Garante per la protezione dei dati personali
Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma
www.gdpd.it - www.garanteprivacy.it
E-mail: garante@gdpd.it
Fax: (+39) 06.69677.3785
Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

Decisioni individuali automatizzate

Sulla base dei dati da Lei forniti in merito ad un sinistro, dei dati memorizzati sul Suo contratto nonché di informazioni eventualmente fornite da terzi, possiamo decidere in maniera completamente automatizzata sui nostri obblighi. Le decisioni completamente automatizzate si basano su regole predefinite dall'impresa per la ponderazione delle informazioni.